



Besuch kommt...

... und bringt Lebensfreude,
Abwechslung und Unterstützung.

Die Besuche

Wünschen Sie etwas Abwechslung im Alltag, Begleitung, Gesellschaft oder Betreuung? Sollen Ihre Angehörigen von Zeit zu Zeit entlastet werden?

Der Besuchsdienst Bern vermittelt im ganzen Kanton Bern in Privathaushalten und Institutionen regelmässige Besuche bei Seniorinnen und Senioren sowie bei Menschen mit Beeinträchtigungen.

Das Angebot

Die Betreuung und Begleitung der Besuchenden richtet sich nach den Bedürfnissen der Kundinnen und Kunden und kann sehr vielseitig sein:

- Zeit und Aufmerksamkeit schenken
- Gespräche führen, vorlesen, Spiele spielen
- Spaziergänge, kleinere Ausflüge (auch mit Rollstuhl oder Rollator)
- Begleitung bei Einkäufen, zu Terminen (Arzt, Coiffeur, Kino, etc.)
- Hilfe beim Kochen und Essen

Die Besuchenden

Die Besuchenden sind Frauen und Männer, die aus psychischen Gründen eine IV-Rente beziehen und mit ihrer Krankheit gut leben und umgehen können. Sie werden in einer sechs Monate dauernden Ausbildung in sozialer Betreuung darauf vorbereitet, auf die besonderen Lebensumstände und Bedürfnisse ihrer künftigen Kundinnen und Kunden einzugehen.

Der Besuchsdienst Bern

Langfristige, harmonische Beziehungen zwischen Kundinnen, Kunden und Besuchenden erfordern Vorbereitung und Begleitung durch den Besuchsdienst Bern.

Fachmitarbeitende klären die Besuchseinsätze im Voraus ab. Die Besuchenden werden sorgfältig in ihre Arbeits-einsätze eingeführt und eng begleitet. Dazu gehören regelmässige Arbeitsbesprechungen, Intervisionscafés und Weiterbildungen zur Stärkung ihrer Fach- und Sozialkompetenzen. Die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden wird periodisch ermittelt. Die Evaluation dient der Qualitätssicherung.

Die Idee

Das Konzept des Besuchsdiensts zeigt seit mehr als 30 Jahren Erfolg: Der erste Besuchsdienst entstand in Basel. Weitere folgten in Zürich, Solothurn, Luzern und Bern. Sie beschäftigen insgesamt rund 400 Besuchende.

Der Besuchsdienst Bern wurde 2004 als Verein gegründet.

Ein Gewinn für alle

Der Besuchsdienst Bern führt Menschen zusammen

Die Besuche schenken Lebensfreude und helfen Menschen, die auf Unterstützung angewiesen sind, den Lebensalltag leichter zu meistern. Angehörige werden dabei entlastet.

Gleichzeitig sichern die Besuchseinsätze begleitete Arbeits-plätze und leisten einen wichtigen Beitrag an die berufliche und gesellschaftliche Integration, was sich positiv auf die psychische Gesundheit der Besuchenden auswirkt.

Kosten der Dienstleistungen

Tarife für die Besuche

- Montag bis Freitag 7 bis 19 Uhr Fr. 22.- pro Stunde
- Wochenende, Feiertage und Abends Fr. 26.- pro Stunde
- Springeraufträge (ohne Abklärung/Einführung) Fr. 26.- pro Stunde
- Fahrdienst auf Anfrage

Wegpauschale Libero Tarifverbund

- Zonen 1 und 2 Fr. 5.- pro Einsatz
- Zone 3 Fr. 7.- pro Einsatz
- Etc.
- Ausserhalb Zonenplan effektive ÖV-Kosten

Einmalige Kosten

- Bedürfnisabklärung am Einsatzort Fr. 50.- pauschal
- Einführung Besuchende am Einsatzort Fr. 22.- pauschal

Spesen (z.B. Getränk, Eintrittsbillett, Mittagessen, Tram- oder Busbillett, etc.), die während der Ausführung des Auftrages entstehen, werden von der Kundschaft übernommen.

Verrechnung

Die Besuchseinsätze werden monatlich in Rechnung gestellt. Es wird mindestens eine Stunde abgerechnet, auch wenn der Einsatz weniger lang dauert. Eine angebrochene Stunde wird ¼-stündlich verrechnet. Besuche, die nicht einen halben Tag im Voraus abgesagt wurden, werden mit einer Stunde plus Wegpauschale verrechnet.

Kündigung

Aufträge sind beidseits innerhalb von 2 Wochen auf Ende einer Woche kündbar.

Besuchsdienst Bern

Mattenenge 1, 3011 Bern | Telefon 031 318 18 55

info@besuchsdienst-bern.ch | www.besuchsdienst-bern.ch

Spendenkonto: 61-433430-8 | IBAN: CH33 0900 0000 6143 3430 8